

Datenschutzerklärung VISIO-Permacultura Stiftung

1. Allgemeine Informationen

Die Stiftung VISIO-Permacultura (nachstehend auch «wir», «uns») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «Dritte») uns übermitteln oder die automatisch durch Ihren Besuch der Website erfasst werden. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten». Mit «Personendaten» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbar Personen beziehen, d.h. die Rückschlüsse auf deren Identität geben. In Ziff. 3 finden Sie Angaben zu den Daten, die wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bearbeiten. «Bearbeiten» meint jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Anpassung, Bekanntgeben oder Löschen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie www.visio-permacultura.ch oder www.permakultur-konkret.ch besuchen oder anderweitig mit uns in Kontakt treten, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»), das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («revDSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

Personenbezogene Daten werden von VISIO-Permacultura vertraulich behandelt und nur zu den Zwecken bearbeitet, die für die Ausübung unserer Aktivitäten erforderlich sind. Sie haben jederzeit das Recht von VISIO-Permacultura zu erfahren, ob und welche Daten über sie bearbeitet werden (Kontaktangaben siehe Ziff.2). Ihre Daten können Sie jederzeit berichtigen oder löschen lassen. Die Stiftung sorgt dafür, dass alle Mitarbeitenden über ihre Sorgfaltspflicht beim Umgang mit Personendaten informiert sind, und dass sie den Datenschutz einhalten.

Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte ausserhalb der VISIO-Permacultura - Gemeinschaft, soweit dies nicht für die Aufgabenerfüllung notwendig ist oder VISIO-Permacultura dazu von Gesetzes wegen verpflichtet ist.

2. Verantwortlichkeiten und Kontakt

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich die Stiftung VISIO-Permacultura, Wilbrunnenstrasse 106, 6314 Unterägeri (Stiftungssitz) verantwortlich.

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 9 wie folgt erreichen:

Stiftung VISIO-Permacultura
Geschäftsstelle
Bireggstrasse 36
6003 Luzern

info@visio-permacultura.ch
+41 41 500 80 70

3. Arten von Kundendaten

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

3.1 Technische Daten

Wenn Sie unsere Websites verwenden, werden automatisch die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten erhoben, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden. Zu den technischen Daten gehören u.a. die IP-Adresse und Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, das Datum, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung sowie der Typ des Browsers, mit dem Sie auf unsere elektronischen Angebote zugreifen. Aufgrund der IP-Adresse wissen wir zwar, über welchen Provider Sie auf unsere Angebote zugreifen (und damit auch die Region), aber wir können daraus in der Regel nicht ableiten, wer Sie sind. Das ändert sich, wenn Sie z.B. ein Benutzerkonto anlegen, weil dann Personendaten mit technischen Daten verknüpft werden können.

3.2 Registrierungsdaten

Bestimmte Angebote und Dienstleistungen (z.B. Login-Bereiche unserer Website, Erfassung von Förderanträgen etc.) können nur mit einem Benutzerkonto oder einer Registrierung genutzt werden. Dabei müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, und wir erheben Daten über die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung. Zu den Registrierungsdaten gehören u.a. die Angaben, die Sie machen, wenn Sie auf unserer Website ein Konto anlegen (z.B. Benutzername, Passwort, Name, E-Mail).

3.3 Kommunikationsdaten

Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten.

3.4 Stammdaten

Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen, wie Name, Kontaktdaten und Informationen z.B. über Ihre Rolle und Funktion oder Einwilligungserklärungen. Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein geschäftlicher Kontakt sind, oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen wollen. Wir erhalten Stammdaten von Ihnen selbst (z.B. bei einer Kontaktaufnahme oder im Rahmen einer Registrierung), von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten. Stammdaten werden nicht für alle Kontakte umfassend erhoben. Welche Daten wir im Einzelnen erheben, hängt besonders vom Zweck der Bearbeitung ab.

3.5 Vertragsdaten

Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben über Verträge und den zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses. Diese Daten erheben wir i.d.R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten, aber auch aus öffentlich zugänglichen Quellen.

4. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d. h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z. B. Systemprotokolle, Logs) gelten grundsätzlich kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

5. Zwecke der Datenbearbeitung

5.1 Kommunikation

Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen, Kontaktanfragen via Kontaktformular und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen.

5.2 Förderverträge oder andere Partnerverträge

Zum Abschluss eines Vertrages bearbeiten wir insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten und je nach Umständen auch Registrierungsdaten des Partners sowie relevante Projektdaten.

5.3 Spenden

Bei der Abwicklung und Dokumentation von Spenden sowie zum Versand von Spendenbescheinigungen werden die notwendigen Stammdaten übermittelt und gespeichert. Ihre Kreditkartennummer wird von uns NICHT gespeichert. Nach der eingegangenen Spende wird Ihnen eine Verdankung für Sie und Ihre Steuererklärung zugestellt (elektronisch oder per Post).

5.4 Newsletterversand

Für den Versand unseres Newsletters benötigen wir Ihre Emailadresse und Ihren Namen, wobei Sie sich aktiv dafür registrieren und dies bestätigen müssen (Double opt-in Verfahren). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung Ihres Namens und der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie über den «Abmelden»-Link im Newsletter jederzeit widerrufen.

5.5 Beziehungspflege

Zur Beziehungspflege können wir ein Customer Relationship Management-System («CRM») verwenden, in welchem wir die zur Pflege der Beziehung nötigen Daten zu Partnern, Spendern und anderen Kontaktpersonen speichern.

5.6 Website-Besuch (Cookies)

Cookies sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Website nutzt. Cookies ermöglichen es, insbesondere Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.

5.7 Weitere Zwecke

Es können auch Projektpartnerumfragen und Studien durchgeführt werden. Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke pseudonymisierte oder anonymisierte Angaben.

6. Zusammenarbeit mit Dritten

6.1 Instagram, Facebook und LinkedIn

Auf unserer Website finden Sie Verlinkungen / Plug-ins zu den sozialen Netzwerken Facebook, Instagram und LinkedIn. Vor Aufruf der entsprechenden Verlinkung oder Plug-ins erfolgt keine Übermittlung von personenbezogenen Informationen an die jeweiligen Social Media Dienste. Durch Anklicken der Social Media Links oder Plug-ins werden die entsprechenden externen Social-Media-Seiten geöffnet, für welche die vorliegende Datenschutzerklärung nicht gilt. Details zu den dort geltenden Bestimmungen entnehmen Sie bitte den entsprechenden Datenschutzerklärungen auf den Webseiten der einzelnen Anbieter.

6.2 Google Maps, Google Analytics und Youtube

Diese Website verwendet Google Maps für das Einbetten von Karten, YouTube für das Abspielen von Videos, den Webanalysedienst Google Analytics zur Analyse und Weiterentwicklung unserer Website sowie allenfalls weitere Dienste von Drittanbietern. Die erwähnten Dienste der amerikanischen Google LLC verwenden Cookies, welche an Google in den USA übertragen werden. Unseres Wissens findet allerdings kein personenbezogenes Tracking allein durch die Nutzung unserer Website statt. Google ist verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem amerikanisch-europäischen und dem amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten. Weitere Informationen dazu finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

6.3 Mailchimp

Wir verwenden für den Versand unseres Newsletters das Programm Mailchimp von The Rocket Science Group in Atlanta, USA. Im Rahmen des abgeschlossenen Vertrags zur Auftragsverarbeitung mit der The Rocket Science Group verpflichtet sich Mailchimp dazu, entsprechend der geltenden Datenschutzbestimmungen die personenbezogenen Daten unserer Kunden in unserem Auftrag zu verarbeiten. Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte unterliegt den Datenschutzbestimmungen der Intuit Inc., 2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043 USA, der finanziellen Plattform hinter Mailchimp, welche Sie hier einsehen können: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>

6.4 Weitere Programme von Drittanbietern

Wir können unsere Zusammenarbeit jederzeit mit weiteren Drittanbietern ergänzen. Ausserdem können alle diese Kategorien von Empfängern ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

6.5 Hinweis zum Datenschutz von Drittanbietern im Ausland

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Viele Staaten ausserhalb der Schweiz bzw. der EU und des EWR verfügen derzeit nicht über Gesetze, die aus Sicht des DSG oder der DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Mit den erwähnten vertraglichen Vorkehrungen kann dieser schwächere oder fehlende gesetzliche Schutz teilweise ausgeglichen werden. Vertragliche Vorkehrungen können aber nicht sämtliche Risiken (namentlich von staatlichen Zugriffen im Ausland) eliminieren. Sie sollten sich dieser Restrisiken bewusst sein, auch wenn das Risiko im Einzelfall niedrig sein kann und wir weitere Massnahmen (z.B. Pseudonymisierung oder Anonymisierung) ergreifen, um es zu minimieren.

7. Grundlage zur Bearbeitung Ihrer Daten

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt. Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für eine Zusammenarbeit mit Ihnen erforderlich ist.

8. Schutz Ihrer Daten

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Davon ausgenommen sind einzig Dienstleistungspartner, die wir für technische oder organisatorische Dienstleistungen beiziehen, sofern wir sie für die Erfüllung der genannten Zwecke oder unserer sonstigen Geschäftstätigkeit benötigen. Wir bearbeiten Personendaten zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»). Im Rahmen der Planung unserer Ressourcen und Organisation

unseres Betriebs müssen wir Daten zur Nutzung unserer Dienstleistungen und sonstigen Angebote auswerten und bearbeiten oder Angaben dazu mit anderen austauschen (z.B. externe Partner und Programme), was auch Ihre Daten umfassen kann. Dasselbe gilt bezüglich der von Dritten an uns erbrachten Leistungen.

9. Ihre Rechte

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, kontaktieren Sie uns bitte (Kontaktangaben unter Ziff. 2). Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist). Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

10. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.